

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het aangaan van een online of praktijk traject, wij zorgen zo voor duidelijkheid en veiligheid voor de honden eigenaar zo ook de hondencoach.

I. Algemeen

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de hondencoach en de cliënt en prevaleren op de algemene voorwaarden van de cliënt.

1. De hondencoach zal iedere overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, waarbij het welzijn van het dier het uitgangspunt is. De gedragstherapeut heeft evenwel een inspanningsverbintenis en geenszins een resultaatsverbintenis.
2. De hondencoach zal de cliënt en hond naar beste vermogen begeleiden.
3. Het is niet toegestaan u negatief uit te laten als Client of derde op socialmedia kanalen zoals Facebook en Instagram enzovoort, uiteraard is een negatieve review schrijven op de website (hondencoach Lindsay) uw recht. Indien er sprake is van onophoudelijk zwart maken en/of het plaatsen van uw negatieve ervaring(en), zullen wij melding van maken bij onze Rechtsbijstand verzekering.
4. Zoals punt 1 aangeeft, sluit u deze overeenkomst af met Hondencoach Lindsay en niet de desbetreffende stichting, bij klachten kunt u terecht bij Hondencoach Lindsay, Graag vermelden binnen een redelijke periode.

II. Adviezen, therapieën en training

- Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het gedrag van zijn hond advies vragen aan de hondencoach.
- Er zult enkel advies worden gegeven over uw geadopteerde/opvang hond, of de hond waarvoor u geboekt heeft.
- Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van de hondencoach.
- Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van de hondencoach
- De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn of haar hond,
- De hondencoach kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van (probleem)gedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst van de therapie/advies/training kan echter niet gegeven worden. Zoals hoger reeds vermeld heeft de hondencoach enkel een inspanningsverbintenis en geenszins een resultaatsverbintenis.
- De hondencoach behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren wanneer een cliënt weigert mee te werken aan een opgestelde therapie.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Gemaakte afspraken tussen de hondencoach en cliënt kunnen tot minimaal 24 uur van tevoren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd, gelieve niet later afzeggen of wijzigen indien dit 2 keer voorkomt, is de hondencoach gemachtigd de cliënt te weigeren.
- Indien er mondeling of digitaal afspraken zijn gemaakt en toegezegd met betrekking tot het versturen van benodigde documenten (video, audio, vragenlijst) is de bezitter/eigenaar verplicht deze 24 uur van tevoren op te sturen indien dit niet gebeurt zal de afspraak geannuleerd worden. Bovenstaande (nummer 7) is van toepassing bij noodgedwongen annuleren.
- Bij regen/onweer of heftige storm of anders, mag de hondencoach het consult annuleren.
- Alle door de hondencoach versterkte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake gedragstherapeutische behandeling of privétraining en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondencoach verveelvoudig openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
- Indien u niet komt opdagen zonder gegronde reden(en) op een praktijk afspraak komt uw afspraak te vervallen.

Bij een praktijk consult moeten bijt gevaarlijke honden verplicht een goedgekeurde Muilkorf (geen snuitje) om in verband met de veiligheid.

Door hieronder te ondertekenen, bevestig ik dat ik deze afstand van aansprakelijkheid zorgvuldig heb gelezen en begrepen en dat ik ermee akkoord ga gebonden te zijn aan de algemene voorwaarden ervan

Client Naam _____ Datum _____

Handtekening _____ Tel _____

